

1.- DATOS DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura :	APRENDIZAJE, CONOCIMIENTO Y COMPETENCIAS.
Carrera :	INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
Clave de la asignatura :	LEF-1501
SATCA	3-2-5

2.- PRESENTACIÓN

Caracterización de la asignatura.

Hoy en día, se hace necesario que las personas involucradas en el ámbito de la gestión empresarial conozcan los procesos de incorporación y gestión del conocimiento en las organizaciones, que desarrollen los mecanismos de aprendizaje pertinentes y que al mismo tiempo sean capaces de diagnosticar e intervenir en los procesos organizacionales que involucren el enfoque de competencias como una forma de potenciar el conocimiento y el comportamiento humano.

Intención didáctica.

El contenido de esta materia está hecho para que el alumno adquiera la competencia en la interpretación y los requisitos de la incorporación del conocimiento en el comportamiento organizacional. Está estructurado de manera que el alumno sea capaz de comprender que el conocimiento se constituye actualmente como uno de los nuevos recursos adicional a los factores de producción tradicionales (tierra, trabajo y capital). Debido a su importancia en el desempeño de los individuos en las organizaciones, ésta materia abordará el enfoque de competencias como el auxiliar necesario para el desarrollo de los elementos intangibles de la gestión empresarial, tales como la innovación, la creatividad, la motivación, el liderazgo y habilidades concurrentes.

La asignatura se integra por cinco unidades. La primera unidad, "Tipos de conocimiento", presentará los alcances y limitaciones en las organizaciones de las diferentes formas del conocimiento que orienta el comportamiento de los individuos.

La segunda unidad, "Tecnología y comportamiento organizacional", se enfoca hacia la gestión de tecnologías y conocimientos para el desarrollo de la innovación, la percepción, nuevas culturas y el manejo de conflictos.

La tercera unidad, "Competitividad y liderazgo", aborda el papel de la innovación, la autonomía, la creatividad y la competencia en la implementación del conocimiento para potenciar el liderazgo.

La cuarta unidad, "Desempeño y aprendizaje organizacional", estudiará el desarrollo de las competencias, las capacidades de aprendizaje de los individuos y las formas de evaluación del conocimiento que permiten un mayor desarrollo en la gestión empresarial. Por último, la quinta unidad, "Perfiles de desarrollo individuales", establece las necesidades de las organizaciones en materia de acreditación de competencias y la perspectiva a futuro del comportamiento individual y grupal.

3.- COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencia general de la materia

Comprender y desarrollar las relaciones interpersonales en la gestión empresarial aplicando los nuevos conocimientos para el desarrollo de nuevas capacidades en el desempeño por competencias.

Competencias genéricas:

Competencias instrumentales

- Capacidad de análisis y síntesis
- Capacidad de organizar y planificar
- Comunicación oral y escrita
- Habilidades básicas de manejo de la computadora
- Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas
- Solución de problemas
- Toma de decisiones.

Competencias interpersonales

- Capacidad crítica y autocrítica
- Habilidades interpersonales
- Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas
- Capacidad de organizar y trabajar en equipos multidisciplinares.
- . Trabajo en equipo

Competencias sistémicas

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
- Habilidades de investigación
- Capacidad de construir nuevos conocimientos
- Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
- Capacidad para diseñar y gestionar proyectos de mejora
- Búsqueda del logro
- Habilidad para identificar interrelaciones entre las organizaciones y su medio ambiente.

4.- HISTORIA DEL PROGRAMA

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Zacatepec, Morelos, abril del 2012.	Cuerpo Colegiado de Ciencias Sociales y Humanidades, Economía y Derecho de la Academia del Departamento de Ciencias Económico Administrativas.	Propuesta para las materias de la especialidad de la carrera Ingeniería en Gestión Empresarial

5.- OBJETIVO GENERAL DEL CURSO

Comprender y desarrollar las relaciones interpersonales en la gestión empresarial aplicando los nuevos conocimientos para el desarrollo de nuevas capacidades en el desempeño por competencias.

6.- COMPETENCIAS PREVIAS

- Conocer los principios básicos del comportamiento organizacional.
- Poseer los conocimientos y herramientas de la investigación científica.
- Conocer el uso de las tecnologías básicas de la información y la comunicación.
- Entender el desarrollo de competencias aplicadas a la gestión organizacional.
- Poseer el manejo de grupos y la integración de equipos de trabajo.

7.- TEMARIO

Unidad	Temas	Subtemas
1	TIPOS DE CONOCIMIENTO	1.1 Básico o puro 1.2 Orientado 1.3 Aplicado 1.4 Desarrollo tecnológico 1.5 Innovación 1.6 Adaptación 1.7 Alcances y limitaciones en las organizaciones
2	TECNOLOGIA Y COMPORTAMIENTO	2.1 Tecnología de

	ORGANIZACIONAL	gestión. 2.1.1 Administrativa 2.1.2 De personal 2.1.3 Del desarrollo humano 2.2 Innovación y gestión 2.2.1 Nuevas culturas 2.2.2 Incertidumbre 2.2.3 Conflicto 2.3 Percepción y nuevos conocimientos
3	COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO	3.1 Autonomía del liderazgo 3.1.1 Ejecutivos en línea 3.1.2 Implementadores del conocimiento 3.2 Creatividad en la competencia 3.2.1 Rediseño de servicios 3.2.2 Adaptación a nuevos escenarios 3.3 Equipos innovadores
4	DESEMPEÑO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL	4.1 Desarrollo de competencias 4.2 Capacidades de aprendizaje 4.3 Evaluación del conocimiento
5	PERFILES DE DESARROLLO INDIVIDUAL	5.1 Comparativa organizacional 5.2 Prospectivas de futuro 5.3 Métodos de acreditación de competencias

8.- SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

El profesor debe:

- Conocer bien a su grupo y el nivel en cuanto a dominio de los conocimientos obtenidos en la materia.
- Identificar los rasgos del grupo para poder definir la forma de trabajo

- Diagnosticar las competencias del estudiante que recibe, para identificar las actividades que fortalezcan el aprendizaje
- Desarrollar la capacidad para coordinar y trabajar en equipo
- Propiciar el trabajo del participante, de tal manera que lo conduzca con constructivismo hasta lograr la autonomía
- Integrar el trabajo en equipo para lograr un trabajo cooperativo que le ayude a la toma de decisiones en forma madura y dentro de los límites de respeto
- Dar el seguimiento al proceso educativo y formativo con flexibilidad para lograr la interacción entre los estudiantes.
- Propiciar actividades de meta cognición.
- Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
- Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.
- Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
- Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios a las que ésta da soporte para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante. Ejemplos: participar en eventos que promuevan la creación de proyectos en los que se requiere de interactuar con los estudiantes de otras materias u otras carreras.
- Propiciar el desarrollo de capacidades intelectuales relacionadas con la lectura, la escritura y la expresión oral. Ejemplos: trabajar las actividades prácticas a través de guías escritas, redactar reportes e informes de las actividades de experimentación, exponer al grupo las conclusiones obtenidas durante las observaciones y la elaboración de ensayos académicos.
- Propiciar el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, que encaminen hacia la investigación.
- Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
- Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
- Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente a través de la aplicación eficiente de los recursos.
- De preferencia, utilizar, sin abusar, medios audiovisuales para una mejor comprensión del estudiante.
- Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de la asignatura.

9.- SUGERENCIAS DE EVALUACIÓN

- Participación e intervención en las discusiones y dinámicas grupales que el docente organiza.
- Entrega de reportes escritos de las actividades realizadas en clase y fuera de ésta.
- Aplicación de una evaluación formativa al término de cada unidad.
- Entrega de un proyecto de asesoría empresarial que implemente los nuevos conocimientos en el desarrollo de las competencias individuales.

10.- UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: TIPOS DE CONOCIMIENTO

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Comprender el proceso de incorporación del conocimiento en las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Entender nuevos conocimientos genéricos sin un objetivo aparentemente práctico.• Desarrollar nuevos conocimientos con un fin práctico determinado.• Desarrollar nuevos conocimientos aplicables a la solución de problemas específicos.• Entender el papel de la tecnología incorporada a la gestión empresarial.• Estudiar la transformación del conocimiento utilizable.

Unidad 2: TECNOLOGIA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Conocer el proceso de gestión del conocimiento en las organizaciones.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar el alcance y la profundidad de los cambios tecnológicos en las organizaciones.• Estudiar los nuevos escenarios de desempeño bajo las nuevas tecnologías.• Reconocer la percepción del individuo frente a la gestión del nuevo conocimiento organizacional.• Estudiar los cambios tecnológicos adaptativos al contexto empresarial.

Unidad 3: COMPETITIVIDAD Y LIDERAZGO

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Desarrollar los mecanismos de aplicación del conocimiento en las organizaciones a través del desempeño de equipos y líderes altamente competitivos.	<ul style="list-style-type: none">• Estudiar las condiciones de difusión del conocimiento en las organizaciones a través de las nuevas tecnologías.• Estudiar el liderazgo como agente de cambio en el desarrollo de nuevos conocimientos.• Fomentar la creación de nuevos conocimientos mediante la autonomía de los equipos de trabajo.• Comprender el papel de la creatividad en el desarrollo de nuevos conocimientos aplicados a la gestión empresarial.

UNIDAD 4: DESEMPEÑO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Visualizar el modelo de gestión de competencias de los individuos en las organizaciones y su diagnóstico.	<ul style="list-style-type: none">• Analizar las competencias involucradas en la fuerza laboral de las organizaciones.• Identificar las oportunidades de mejora y adecuación a las exigencias de calidad.• Elegir los métodos de acreditación del desempeño que mejor se adapten a las organizaciones.• Administrar los conocimientos que transforman los insumos en productos.

UNIDAD 5. PERFILES DE DESARROLLO INDIVIDUAL

<i>Competencia específica a desarrollar</i>	<i>Actividades de Aprendizaje</i>
Desarrollar los procesos de intervención en las organizaciones para potenciar el desempeño individual en la gestión del conocimiento.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar el historial de aprendizaje de la organización.• Analizar el papel de la capacitación en la formación de competencias.• Medir las brechas de formación para la mejora del desempeño.• Analizar el papel de la gestión del conocimiento en el desarrollo de los individuos en la empresa.

11.- FUENTES DE INFORMACIÓN

1. Crosby Philip. Los Principios Absolutos del Liderazgo. Prentice Hall.
2. Chiavenato, I. Comportamiento organizacional. Mc Graw Hill.
3. Gordon Judith. Comportamiento Organizacional. Prentice Hall.
4. Hellriegel, Slocum, Woodman. Comportamiento Organizacional. Thomson.
5. Keith Davis, Newstrom John W. Comportamiento Humano en el Trabajo. Mc Graw Hill.
- 6.- Kreitner, Kinicki. Comportamiento de las organizaciones. Mc Graw Hill.
7. - Robbins. Stephen P. Comportamiento Organizacional. Pearson.
- 8.- Franklin, E. B. y Krieger, M. Comportamiento organizacional. Pearson.
- 9.- Siliceo A., Alfonso y otros. Liderazgo, Valores y Cultura Organizacional. Mc Graw Hill.
- 10.- Soto Eduardo. Comportamiento Organizacional. Thomson Learning.

12.- PRÁCTICAS PROPUESTAS

- Inventariar y analizar el grado de complejidad de las tecnologías centrales y administrativas.
- Analizar las tecnologías críticas y los procesos tecnológicos clave.
- Determinar el cambio tecnológico en el pasado y cómo se ha incorporado a la organización.
- Analizar si la organización desarrolla y crea tecnología.
- Determinar la frontera tecnológica a nivel internacional.
- Relacionar las tecnologías y las estructuras organizacionales.
- Analizar el sistema socio técnico de la organización.
- Detectar las barreras de la creatividad.
- Considerar la innovación y la opinión que tienen hacia los clientes, usuarios, proveedores, accionistas y agentes relacionados con la organización.