

,1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Taller de Desarrollo Humano
Clave de la asignatura:	TSD-2201
SATCA¹:	2-3-5
Programa educativo:	Licenciatura en Turismo
Especialidad:	Turismo Sostenible y Promoción Turística

2. Presentación

<p>Caracterización de la asignatura</p> <p>Esta asignatura aporta al perfil de egreso del Licenciado (a) en Turismo, la capacidad para reconocer y desarrollar habilidades personales, intrapersonales e interpersonales, que le permitan un desempeño eficiente en su ámbito personal y profesional.</p> <p>La asignatura fortalecerá las competencias transversales ya desarrolladas durante la formación del estudiante y además le proporcionan bases para resaltar la importancia de fomentar su desarrollo humano que le permitan un mejor desempeño personal y empresarial.</p> <p>Considerando que el desempeño que todo Licenciado (a) en Turismo debe tener son múltiples, la asignatura está diseñada para fortalecer en primer lugar, la capacidad de identificar la necesidad y responsabilidad de su propia formación en el aspecto humano, también conocido como habilidades blandas, de esta manera partir para entender el comportamiento de los demás y poder lograr integrarse y formar equipos de trabajo que logren sus objetivos.</p>
<p>Intención didáctica</p> <p>La asignatura está integrada por 5 temas, los cuales fueron diseñados para fortalecer la formación humana del Licenciado (a) en Turismo. Se sugiere que para realizar las actividades en esta asignatura se ponga en primer plano el análisis de las vivencias y experiencias de los propios estudiantes y fundamentarlas en lo teórico.</p> <p>Se sugiere que el docente, durante sus actividades de aprendizaje realice una introspección, es decir, a través de un proceso metacognitivo que propicie una mayor reflexión.</p> <p>El docente procurará para desarrollar y fortalecer su autoestima en los estudiantes</p>

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

una mayor interacción entre los y las estudiantes e incluso con él mismo o ella misma.

El docente deberá fomentar en los estudiantes la reflexión, el análisis crítico sobre su aprendizaje y de esta manera identificar sus propias fortalezas y herramientas que le permitirán su propio crecimiento y desarrollo.

En el primer tema se plantea el desarrollo y mejora del ser humano abarcando también el estudio de la personalidad y las potencialidades que como seres humanos tenemos y que de manera comprometida se pueden desarrollar; se plantea analizar que es el proyecto de evolución personal para finalizar con la realización de su análisis FODA y plan de vida.

En el segundo tema, la inteligencia emocional, se pretende que, a través del desarrollo de las actividades, el o la estudiante autogestione estrategias que le permitan, reflexionar, identificar, analizar y manejar sus emociones, para poder lograr el autocontrol emocional. Una vez desarrollada esta habilidad, le permitirá empatizar sobre el comportamiento o las actitudes en otras personas.

En el tema de motivación, se analizarán aspectos que le ayudarán a mantener y mejorar su rendimiento y el desarrollo de sus colaboradores atendiendo a los factores internos y externos de la motivación, resaltando la importancia de su aplicación para generar ambientes de trabajo idóneos para un desempeño eficiente de todos los integrantes de la organización.

En el cuarto tema, liderazgo, se presentan estrategias orientadas para el desarrollo de las potencialidades y reconocerse como un líder, resaltando que el líder no nace, se hace. A través de la realización de actividades de autoconocimiento permite la identificación de rasgos del liderazgo y potenciarlos para ajustarse a un estilo, además propiciar en el licenciado (a) en Turismo la habilidad esencial que requiere de posicionarse como un modelo a seguir por sus colaboradores haciendo uso inteligente en la toma de decisiones.

En el quinto tema, trabajo en equipo, aporta el conocimiento adecuado para la formación y dirección de equipos de alto desempeño, basados en actitudes y valores como la tolerancia, responsabilidad y compromiso. Se identifican las características de cada integrante de un equipo de alto desempeño, considerando los diferentes tipos de roles, con la finalidad de desarrollar habilidades de colaboración, empatía, proactividad e inclusión de cada integrante del equipo.

El docente puede fortalecer este tema con otras actividades que a su juicio considere que aportan para el desarrollo de la competencia específica y de las competencias genéricas del tema.

Para el estudio de estos temas, es importante tener presente, que existen diversos autores que han escrito sobre la temática, así como material impreso y en línea de cursos y diplomados, en donde se presentan distintos enfoques. Sobre todo, deberá ejemplificar en empresas prestadoras de servicios turísticos para darle un mayor significado a los temas y genere mayor interés de los estudiantes.

Es importante que él o la docente que imparta esta asignatura se asegure de que se realicen las actividades y se revise la interrelación que existe con cada uno o con todos los temas propuestos para desarrollar las competencias. Se sugiere aplicar la estrategia didáctica de “aula inversa” para dar mayor énfasis a la práctica, fortalecer el trabajo colaborativo y el aprendizaje a través del análisis de casos.

El docente debe fortalecer el profesionalismo del futuro profesionista a través de la autonomía para el trabajo, comportamiento ético, la responsabilidad, el compromiso, la eficiencia, el espíritu colaborativo, la confidencialidad en el manejo de la información, la comunicación efectiva y en general realizar un seguimiento para acompañar en cada una de las acciones a los estudiantes en el fortalecimiento de su desarrollo personal.

Libros que se recomiendan leer como apoyo a los temas:

- Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva (Stephen Covey).
- Los 4 acuerdos (Miguel Ángel Ruíz Macías).

Para identificar en que áreas de su vida se aplican estos hábitos y que resultados se pueden generar.

Se recomienda que él o la docente que imparta esta asignatura tenga un perfil en el área de la administración y/o psicología, además de experiencia en la coordinación y manejo de equipos de trabajo.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de Zacatepec, abril de 2022.	Representantes de la academia de Licenciatura en Turismo.	<p>Propuesta de especialidades para el periodo agosto-diciembre 2022.</p> <p>Presentación de propuesta de la especialidad: Turismo sostenible y promoción turística.</p> <p>Reuniones de trabajo para el Desarrollo de contenidos de la especialidad.</p> <p>Reunión de la academia de Licenciatura en Turismo,</p>

		<p>egresados de la carrera y expertos del sector productivo y prestadores de servicio para definir y validar contenidos de la especialidad</p> <p>Reunión informativa sobre los resultados con el grupo de interés.</p> <p>Reuniones de trabajo para el desarrollo final de los contenidos de las asignaturas de la especialidad.</p>
--	--	---

4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar y gestionar estrategias para el crecimiento personal que le permita ejercer su liderazgo de manera efectiva, para el control de sus emociones. Aplicar habilidades interpersonales para establecer interacciones constructivas y fortalecer el potencial de los equipos de trabajo de alto desempeño.

5. Competencias previas

<ul style="list-style-type: none"> Valora los elementos de la dirección para la solución de casos prácticos. Descubre sus potencialidades para propiciar su desarrollo personal y la mejora de su calidad de vida, a través de su autoconocimiento. Identifica las fases del proceso administrativo. Diferencia los grupos de los equipos de trabajo. Construye un modelo sociológico para comprender la problemática de las organizaciones y proponer soluciones.

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Desarrollo y Mejora del Ser Humano	1.1. Personalidad y raíces del comportamiento. 1.2. Características y determinantes de la personalidad 1.3. Actitud mental positiva

		<ul style="list-style-type: none"> 1.4. Desarrollo de las potencialidades del ser humano 1.5. Proyecto de evolución personal. (Yo, Familia, Trabajo, Entidad social y medio ambiente) 1.6. Análisis FODA personal 1.7. Proyecto de vida
2	Inteligencia Emocional	<ul style="list-style-type: none"> 2.1. Importancia de la inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1. Concepto y antecedentes 2.2. Inteligencia y emociones 2.3. Componentes de la inteligencia emocional <ul style="list-style-type: none"> 2.3.1. Autoconocimiento 2.3.2. Auto regulación 2.3.3. Auto motivación 2.3.4. Empatía 2.3.5. Habilidades sociales 2.4. Resiliencia <ul style="list-style-type: none"> 2.4.1. Manejo de la frustración
3	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> 3.1. Un modelo de motivación 3.2. Impulsos motivadores 3.3. Necesidades humanas 3.4. Modificación y el refuerzo de la conducta 3.5. El establecimiento de metas y sus efectos 3.6. El modelo de expectativas 3.7. El modelo de equidad
4	Liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> 4.1. ¿Qué tipo de líder soy? 4.2. Rasgos del líder 4.3. Potenciar el liderazgo 4.4. Desarrollo del don de mando 4.5. Facultamiento y delegación 4.5. Toma de decisiones
5	Trabajo en Equipo	<ul style="list-style-type: none"> 5.1. Actitudes en las personas 5.2. Tolerancia 5.3. Responsabilidad y compromiso 5.4. Eficiencia y productividad 5.5. Conflictos en los equipos de trabajo 5.6. Construcción y formación de equipos de alto desempeño

7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Desarrollo y Mejora del Ser Humano	
Competencias	Actividades de aprendizaje

<p>Específica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descubre sus potencialidades para propiciar su desarrollo personal y la mejora de su calidad de vida. <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Capacidad de comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Capacidad crítica y autocrítica. • Habilidad para trabajar en forma autónoma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar que es personalidad y cuáles son los factores que la determinan, presentando la información en un esquema el cual expondrá en plenaria. • Aplicar cuestionarios de autoconocimiento para realizar una reflexión por escrito. • Revisar algunos vídeos relacionados con el tema de actitud y personalidad para comentarlos y responder un cuestionario. • Realizar un análisis FODA personal y tomarlo como base para su proyecto de vida. • Realizar un collage en el que proyecte su vida a 5 años, describiendo que acciones debería de realizar para lograrlo.
<p>2. Inteligencia emocional</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla la capacidad de identificar sus emociones y la de los demás, así como, de controlar las propias emociones en los diferentes contextos de su vida. <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Capacidad de comunicación oral y escrita. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar el tema con la presentación de un vídeo sobre lo que es la inteligencia emocional, para comentar algunos cuestionamientos en reunión plenaria. • Realizar un mapa conceptual sobre los componentes de la inteligencia emocional. • Investigar en internet la vida y logros de algún personaje público, líder o empresario para identificar sus características, habilidades personales y algunas manifestaciones relacionadas con la inteligencia emocional, preparar una presentación digital y exponer a sus compañeros de grupo.

<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Capacidad crítica y autocrítica. • Habilidades interpersonales. • Habilidad para trabajar en forma autónoma. • Capacidad para tomar decisiones. • Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar su nivel de manejo y control de emociones a manera de autodiagnóstico y establecer estrategias de mejora.
<p>3. Motivación</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica los diferentes factores que influyen en la motivación con la finalidad de implementarlos en lo individual, así como en un equipo de trabajo. <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Capacidad de comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Capacidad crítica y autocrítica. • Habilidades interpersonales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar el tema con la presentación de un vídeo sobre lo que es la motivación, para comentar algunos cuestionamientos en reunión plenaria. • Dar lectura sobre hechos percibidos en casos de estudio, artículos de diarios, y revistas sobre los impulsos motivadores y expresar sus opiniones. • Participar en un debate sobre la necesidad de establecer metas y objetivos como el núcleo central de la motivación humana. • Identificar una problemática personal o laboral y aplicar cualquiera de los modelos revisados sugeridos que se adecuen a una mejor solución. • Identificar su nivel de motivación a manera de autodiagnóstico y establecer estrategias de mejora.

<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad para trabajar en forma autónoma. • Capacidad para tomar decisiones. • Capacidad de trabajo en equipo. • Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. 	
4. Liderazgo	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla habilidades fundamentadas en la inteligencia emocional para que sea capaz de estimular y orientar el esfuerzo humano. <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Capacidad de comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Capacidad crítica y autocrítica. • Habilidades interpersonales. • Habilidad para trabajar en forma autónoma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar el tema con la presentación de un vídeo sobre lo que es el liderazgo, para comentar algunos cuestionamientos en reunión plenaria. • Resolver un cuestionario par identificar su nivel de liderazgo. • Investigar los elementos de un líder, para elaborar un cuadro comparativo sobre las habilidades, conocimientos y características del propio estudiante con las de un líder. • Elaborar un análisis del desarrollo del don de mando y presentarlo ante sus compañeros para llevar a cabo un debate entre equipos. • Elaborar un informe sobre los estilos de liderazgo implementados en las empresas y exponer en plenaria. <p><u>ACTIVIDADES SUGERIDAS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar características de liderazgo de sus compañeros.

<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para tomar decisiones. • Capacidad de trabajo en equipo. • Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. 	
<p>5. Trabajo en equipo</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específica(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementa rasgos y métodos personales para favorecer el alcance de objetivos e integra equipos de alto desempeño. <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. • Capacidad de comunicación oral y escrita. • Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. • Capacidad crítica y autocrítica. • Habilidades interpersonales. • Habilidad para trabajar en forma autónoma. • Capacidad para tomar decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el vídeo del valor de la actitud para dar respuesta a algunas preguntas planteadas por el docente y comentarlas en plenaria. • Investigar los componentes claves que caracterizan a los equipos de alto desempeño, identificando los más relevantes para fortalecer las destrezas de trabajar en equipo. • Organizar un evento (conferencia, panel, foro, mesa redonda, entre otros.) en el que se pueda vivenciar actitudes, valores, reconocer los elementos principales para la formación de equipos. • Entregar un reporte de la organización del evento, así como de los resultados obtenidos y de su aprendizaje

<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de trabajo en equipo. • Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación. • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica. 	
---	--

8. Práctica(s)

Se sugiere realizar una práctica sobre la integración de habilidades y el desempeño de cada una de ellas en la organización de cualquiera de las siguientes actividades:

- Mentoría a estudiantes
- Coaching a estudiantes
- Asesoría a empresas
- Campañas de ayuda comunitaria
- Talleres
- Jornadas académicas
- Congresos
- Evento social
- Exposiciones
- Venta de productos
- Organización de eventos (Conferencias, panel, foro, mesa redonda, entre otros)

O alguna que el/la docente considere pertinente de acuerdo con las situaciones que se estén viviendo.

9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros,

según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.

- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Son las técnicas, instrumentos y herramientas sugeridas para constatar los desempeños académicos de las actividades de aprendizaje.

Para verificar el avance en las competencias específicas y genéricas del estudiante debemos solicitar:

EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE:

- Análisis FODA
- Presentación Digital
- Collage
- Proyecto de Vida
- Reportes
- Infografías
- Tablas
- Autodiagnóstico y Diagnósticos
- Programas
- Mapa mental
- Mapa conceptual
- Encuestas
- Cuadro comparativo
- Resolución de casos
- Plan de acción
- Preguntas de anclaje
- Cuestionarios
- Análisis
- Informe

INSTRUMENTOS:

- Rúbricas
- Listas de Observación
- Listas de Cotejo

- Escalas

Todas las evidencias deberán integrar las evidencias en un portafolio de evidencias en electrónico.

11. Fuentes de información

1. Alegre, A. (2020). Dirigir con inteligencia emocional. 1. ed. [S. l.]: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide. <https://elibro.net/es/ereader/itzacatepec/216147>
2. Chiavenato, I. (2017). Comportamiento Organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones. Mc Graw Hill.
3. Dubrin, A. J. (2008). Relaciones Humanas, Comportamiento humano en el trabajo. Pearson. México.
4. Huerta, J. J. Rodríguez, G. (2014). Desarrollo de Habilidades Directivas. Pearson. México.
5. Madrigal, T. B. E. (2009). Habilidades Directivas. Mc Graw Hill. México.
6. Newstrom, J. W. (2011). Comportamiento humano en el trabajo. McGraw Hill. México .
7. Whetten, D. A. & Cameron, K. S. (2016). Desarrollo de Habilidades Directivas. Pearson.

Complementaria o de apoyo:

1. Covey, S. (2003). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Paidós. <https://drive.google.com/file/d/1RygbXdp4PO4L6Cim-rwVql-zD1p6BBq/view>
2. Dueñas B. M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XX1, (5),77- 96. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
3. Martínez, H. (2010). Liderazgo responsable. ed. Bogotá: Ecoe Ediciones. <https://elibro.net/es/ereader/itzacatepec/69167>
4. Fragoso, Rocío (2015). Inteligencia y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? RIES Sitio web: <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v6n16/v6n16a6.pdf>

5. Ruíz Macías, Miguel Ángel. (2019). ***Los cuatro acuerdos: un libro de sabiduría tolteca***. Ediciones Urano. México.
6. Solanellas, P. (2014). **Recetas de liderazgo**. ed. Barcelona: Editorial UOC,. <https://elibro.net/es/ereader/itzacatepec/57686>
7. Yolanda Olvera López. (2020). ***Inteligencia Emocional manual para para profesionales en el ámbito industrial***. México: Plaza y Valdés S.A. de C. V.