	<b>Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo</b>	<b>Versión: 0</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</b>	<b>Página: 1 de 3</b>

Tus opiniones son confidenciales.

Gracias por colaborar en los Sistemas de ISO 9001:2008 y el MEG: 2003 del Instituto Tecnológico de Zacatepec.

Marca con una X según corresponda:

Hombre  H Mujer  M

Para jefes/as de Departamento.

**Subdirección a la que pertenecen:** \_\_\_\_\_

Para el resto del personal.

**Departamento de Adscripción:** \_\_\_\_\_

El propósito de esta encuesta es identificar las áreas de oportunidad que nos permitan determinar y gestionar el ambiente de trabajo adecuado para cumplir con los requerimientos del Servicio Educativo.

Recuerda que las respuestas son opiniones basadas en tu experiencia de trabajo, por lo tanto no hay respuestas correctas o incorrectas.

Por favor, te pedimos que leas cuidadosamente cada una de las preguntas y marques con una X el número que describa mejor tu opinión, con base en la escala siguiente:


5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferencia	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

## 1. CONDICIONES DE TRABAJO

		5	4	3	2	1
1.1	La comodidad de mi área de trabajo es óptima.					
1.2	La temperatura del lugar donde laboro es apropiada.					
1.3	El nivel de ruido me permite concentrarme en mi trabajo.					
1.4	La iluminación de mi área de trabajo es la adecuada.					
1.5	La limpieza y aseo en general son buenos.					
1.6	Existe la seguridad debida para evitar accidentes y riesgos de trabajo.					
1.7	Considero que mi equipo de oficina (computadora, impresora) funciona correctamente.					
1.8	Cuento con las herramientas suficientes para realizar mi trabajo.					
1.9	Cuento con el mobiliario suficiente para realizar con comodidad mi trabajo.					

## 2. SUPERVISIÓN

		5	4	3	2	1
2.1	Mi jefe/a se interesa por escuchar lo que tengo que decir.					
2.2	Mi jefe/a me atiende con amabilidad.					
2.3	Mi jefe/a está comprometido/a con el trabajo.					
2.4	Mi jefe/a supervisa mi trabajo y está al corriente de las actividades que desarrollo.					
2.5	Cuando logro algo sobresaliente, mi jefe/a lo reconoce.					
2.6	Cuando cometo un error, mi jefe/a me lo informa de manera puntual y me exhorta a corregirlo.					

	<b>Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo</b>	<b>Versión: 0</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</b>	<b>Página: 2 de 3</b>

2.7	Me gusta que mi jefe/a supervise mi trabajo e identifique áreas de oportunidad para ser más eficiente en el trabajo.					
2.8	El estilo de dirección de mi jefe/a es acorde a las circunstancias del trabajo que se realiza en mi área.					
2.9	Mi jefe/a fomenta las relaciones humanas.					

### 3. INTEGRACIÓN


		5	4	3	2	1
3.1	Estoy plenamente integrado/a en mi trabajo					
3.2	Considero que en mi trabajo se fomenta el trabajo en equipo					
3.3	Cuando tengo algún problema en el desarrollo de mi trabajo, puedo contar con mis compañeros/as.					
3.4	Me llevo bien con mis compañeros/as de trabajo.					
3.5	Me siento orgulloso/a de pertenecer a este instituto.					

### 4. MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO

		5	4	3	2	1
4.1	Mi trabajo me permite alcanzar mis objetivos personales.					
4.2	Me gusta mi trabajo.					
4.3	Me gusta trabajar con mis compañeros/as, jefes/as de departamento y directivos.					
4.4	Mis objetivos personales contribuyen a los objetivos de los sistemas de calidad, equidad de género y ambiental.					
4.5	La función que desempeño contribuye a los objetivos de los sistemas de calidad, equidad de género y ambiental.					
4.6	Mi trabajo me permite desarrollar nuevas habilidades.					

### 5. COMUNICACIÓN

		5	4	3	2	1
5.1	Estoy oportunamente comunicado/a sobre los objetivos, logros y/o actividades del instituto.					
5.2	La información es comunicada en varias formas hasta asegurar que fue correctamente transmitida.					
5.3	La comunicación es efectiva entre mi jefe/a y yo.					
5.4	La comunicación con mis compañeros/as es efectiva.					
5.5	La comunicación con los jefes/as de departamento de las diferentes áreas es efectiva.					
5.6	Considero que los medios de comunicación empleados en el instituto son efectivos.					
5.7	Mi jefe/a conoce los problemas del área en la cual laboro.					
5.8	Recibo una retroalimentación clara de mis jefes/as sobre el trabajo realizado.					
5.9	Se me informa apropiadamente sobre los deberes, tareas y responsabilidades que debo cumplir y desarrollar en mi trabajo.					
5.10	Se me informa apropiadamente sobre los sistemas de calidad, equidad de género y ambiental que tiene implementado el instituto.					
5.11	Se me informa apropiadamente como contribuyo con mi trabajo en los sistemas de calidad, equidad de género y ambiental que tiene el instituto.					
5.12	Comunico apropiadamente a mis compañeros/as, alumnos/as, proveedores/as, y autoridades sobre los sistemas de calidad, equidad de género y ambiental que tiene el instituto.					
5.13	Se me informó apropiadamente sobre mis derechos y obligaciones como trabajador.					

	<b>Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo</b>	<b>Versión: 0</b>
	<b>Referencia a la Norma ISO 9001:2015 7.1.4</b>	<b>Página: 3 de 3</b>

## 6. AUTOEVALUACIÓN

		5	4	3	2	1
6.1	Presto atención cuando alguien me habla.					
6.2	Siempre doy un trato amable hacia las personas que solicitan servicios de la Institución.					
6.3	Soy respetuoso/a de la normatividad del instituto.					
6.4	Soy respetuoso/a de las instrucciones que me da mi jefe/a.					
6.5	Desempeño mi trabajo en tiempo y formas adecuadas.					
6.6	No me distraigo en chismes o rumores.					
6.7	Generalmente pongo en práctica mi iniciativa en el trabajo.					
6.8	Soy una persona abierta al cambio y a la innovación.					
6.9	Considero que siempre trato de colaborar en las actividades de mi área de trabajo.					
6.10	Soy de las personas que contribuyen y actúan para hacer las cosas mejor.					

Si fueras el/la Director/a de este Instituto, ¿Qué harías por mejorar su desempeño?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

¿Qué te gustaría que el Instituto Tecnológico de Zacatepec hiciera por tí?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

¿Qué harías para mejorar el Ambiente de Trabajo en el Instituto Tecnológico de Zacatepec?

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Comentario o sugerencias que nos quieras compartir.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_